

# **Regulamin Programu – „Złota Karta firmy AUTO-REMONT-LIPERT”**

## **§ 1**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. AUTO-REMONT-LIPERT, zwany w dalszej części ARL, jako serwis samochodowy jest organizatorem Programu „Złota Karta firmy AUTO-REMONT-LIPERT”.
2. Celem programu jest promocja usług świadczonych przez ARL oraz korzyści z nimi związanych.
3. Uczestnictwo w programie oraz podanie danych z nim związanych jest całkowicie dobrowolne.
4. Program organizowany jest przez firmę AUTO-REMONT-LIPERT inż. Krzysztof Lipert z siedzibą w Lublinie (20-509) przy ul. Janowskiej 39-41.

## **§ 2**

### **PRZYSTĄPIENIE DO PROGRAMU**

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

## **§ 3**

### **UZYSKANIE ZŁOTEJ KARTY FIRMY AUTO-REMONT-LIPERT**

1. Program umożliwia Klientom zdobycie „Złotej Karty AUTO-REMONT-LIPERT”, która dotyczy: KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI W PROCESIE LIKWIDACJI SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH ORAZ NAPRAW BLACHARSKO-LAKIERNICZYCH WYKONYWANYCH W FIRMIE AUTO-REMONT LIPERT.
2. Kartę może uzyskać każda pełnoletnia osoba fizyczna.
3. Warunkiem otrzymania „Złotej Karty AUTO-REMONT-LIPERT” jest łączne spełnienie poniższych wymagań:
  - zapoznanie się z niniejszym Regulaminem,
  - wypełnienie Formularza Rejestracyjnego dostępnego w siedzibie firmy oraz punktach partnerskich,
  - dobrowolne podanie swoich danych osobowych, niezbędnych do prawidłowej realizacji Programu, wyrażając jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie przez ARL w celach związanych z realizacją Programu, w tym także do otrzymywania od Organizatora informacji związanych z Programem drogą elektroniczną. Jednocześnie Uczestnik upoważnia ARL do udostępniania danych Partnerom oraz zezwala im na ich przetwarzanie w celach związanych z realizacją Programu,
  - wyrażenie zgody jest warunkiem wzięcia udziału w Programie,
  - w przypadku braku podpisu na Formularzu Rejestracyjnym Organizator upoważniony jest do skontaktowania się z osobą, której dane dotyczą, w celu poinformowania o braku podpisu, jego konsekwencjach i sposobie uzupełnienia powyższego braku,
  - na Formularzu Rejestracyjnym Klient może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych i handlowych,
  - dla celów korespondencyjnych uczestnik może podać nr telefonu komórkowego, adres e-mailowy oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji związanych z realizacją Programu za pomocą wskazanych środków komunikacji elektronicznej,
  - poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego i złożenie na nim własnoręcznego podpisu Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem Programu oraz akceptuje jego postanowienia,
  - uczestnik zobowiązany jest powiadomić ARL o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym,
  - ARL zastrzega sobie prawo niezaakceptowania Formularza Rejestracyjnego w uzasadnionych przypadkach, takich jak: niekompletne lub nieczytelne jego wypełnienie, dopiski, brak podpisu w Formularzach pisemnych, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu.

## **§ 4**

### **KARTA PROGRAMU**

1. Karta Programu wydawana jest przez ARL na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Karta Programu nie jest kartą, kredytową, bankomatową ani płatniczą.

2. Karta Programu nie jest zbywalna i pozostaje własnością ARL
3. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę Programu jest Uczestnikiem Programu, bądź osobą upoważnioną przez Uczestnika Programu do posługiwania się daną Kartą Programu
4. Jeżeli Uczestnik utracił Kartę Programu, może ją zastrzec, przekazując pisemnie stosowną informację w serwisie ARL, lub wysyłając stosowną informację na adres e-mailowy: [info@lipert.pl](mailto:info@lipert.pl)
5. Zastrzeżenie Karty jest skuteczne z chwilą jego potwierdzenia przez ARL, do chwili jej zastrzeżenia ARL nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty
6. W przypadku zastrzeżenia, jak również uszkodzenia Karty Programu Uczestnik jest uprawniony do złożenia wniosku o wydanie nowej Karty.
7. W razie uzyskania przez pracowników ARL informacji o nieprawidłowym korzystaniu z Karty przez Uczestnika lub inną osobę może ona zostać zatrzymana, a Uczestnik wykluczony z Programu.
8. Karta jest ważna do momentu odwołania Programu przez ARL

## § 5

### KOMUNIKACJA Z UCZESTNIKAMI

1. ARL udziela na prośbę Uczestników wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu. Uczestnicy mogą zwrócić się z zapytaniem odnośnie programu osobiście, telefonicznie, lub mailowo na adres: [info@lipert.pl](mailto:info@lipert.pl)
2. ARL będzie przysyłał informacje o ofertach specjalnych, zaproszeniach i wydarzeniach organizowanych przez ARL na adres mailowy lub telefon komórkowy

## § 6

### ZMIANA REGULAMINU PROGRAMU

1. ARL zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie programu w każdym czasie. Każda zmiana będzie ogłaszana przez ARL z 1-miesięcznym wyprzedzeniem. Obowiązująca wersja regulaminu znajduje się na stronie internetowej ARL [www.lipert.pl](http://www.lipert.pl)
2. Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach niniejszego Regulaminu lub zmianach zasad Programu za pośrednictwem informacji e-mail lub w formie SMS-a, wysłanych przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika w Formularzu Rejestracyjnym.

## § 7

### REKLAMACJE

1. Organizator programu jest wyłącznie uprawniony do przyjmowania i rozpatrywania wszelkich reklamacji związanych z uczestnictwem w Programie. Uczestnik programu ma prawo do zgłoszenia reklamacji w sposób wskazany przez organizatora, tj. drogą e-mail na wskazany adres poczty elektronicznej lub na piśmie. Organizator ma 14 dni na rozpatrzenie i rozstrzygnięcie reklamacji uczestnika Programu. Pozostawienie reklamacji bez odpowiedzi oznacza uznanie jej przez organizatora zgodnie z wolą uczestnika.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin poddany jest własności prawa polskiego
2. Zasady Programu określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie, materiałach ogłoszonych przez ARL oraz w obowiązujących przepisach prawa
3. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Rejestracyjnego
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest dla Uczestników w czasie trwania Programu w materiałach reklamowych oraz na stronie internetowej [www.lipert.pl](http://www.lipert.pl)
5. Dane Uczestników Programu będą przetwarzane zgodnie z postanowieniami Ustawy o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz.926 ze zm.). Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Programu będzie ARL.